



Bericht für den Gast



Außenansicht Tourist Information Winsener Elbmarsch

Tourist Information Winsener Elbmarsch

Anschrift

Schlossplatz 11
21423 Winsen (Luhe)

Kontaktdaten

Tel.: 04171 / 668875
E-Mail: touristinfo@stadt-winsen.de
Web: www.winsen.de



Prüfergebnis

Die **Tourist Information Winsener Elbmarsch** wurde am 25.07.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **August 2017 bis Juli 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis






<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	-	✓	-	Stellplatzgrößen: 330 cm x 660 cm bzw. 330 cm x 418 cm
Eingang	✓	✓	-	-	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 120 cm x 249 cm
Kundenraum	✓	✓	-	-	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 120 cm x 249 cm
Schalter	✓	-	✓	-	Tresenhöhe: 110 cm – 72 cm.
WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen neben dem WC: links 19 cm x 49 cm, rechts 64 cm x 49 cm, vor dem WC 130 cm x 110 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße 330 cm x 660 cm bzw. 330 cm x 418 cm; Entfernung zum Eingang ca. 39 m).
- Eine Haltestelle befindet sich nicht in unmittelbarer Nähe.
- Vom Parkplatz gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Die Breite der Eingangstür beträgt 96 cm, der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos. Die Tür ist über einen Drücker zu öffnen und öffnet automatisch. Es ist ein Windfang vorhanden. Die Bewegungsfläche im Windfang beträgt 120 cm x 249 cm. Die Tür zur Tourist Information hat eine lichte Breite von 105 cm.
- Der Verkaufstresen mit Kassenbereich ist an der höchsten bzw. niedrigsten Stelle 110 cm bzw. 72 cm hoch. Es gibt keine weitere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig erreichbar.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

WC für Menschen mit Behinderung

- Der Weg vom Kundenraum zum WC hat eine Neigung von 4 % auf einer Strecke von 270 cm.
- Die Bewegungsflächen neben dem WC betragen: links 19 cm x 49 cm, rechts 64 cm x 49 cm, vor dem WC bzw. Waschbecken 130 cm x 110 cm.
- Es ist rechtsseitig ein Haltegriff am WC vorhanden, dieser ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist in einer Tiefe weniger 30 cm unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen und Stehen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm im Gebäude
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Außenwege haben meist visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Bei den Eingangstüren handelt es sich um Glastüren ohne Sicherheitsmarkierung.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.



- Es sind meist keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Es werden keine Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.